

ATH





СЕГОДНЯ



30+ лет на рынке

Ведущая TMC России



Оптимизация

Успешно действующая
программа
оптимизации бюджета
на деловые поездки



100+ сотрудников

Более 200 000
командировок в год



Глобальная поддержка

Ресурсы самой
большой TMC в мире с
офисами в 140 странах



Офисы в РФ

Москва, Самара



Аккредитации

В 12 иностранных
консульствах и
УВМ ГУ МВД



КОМАНДА

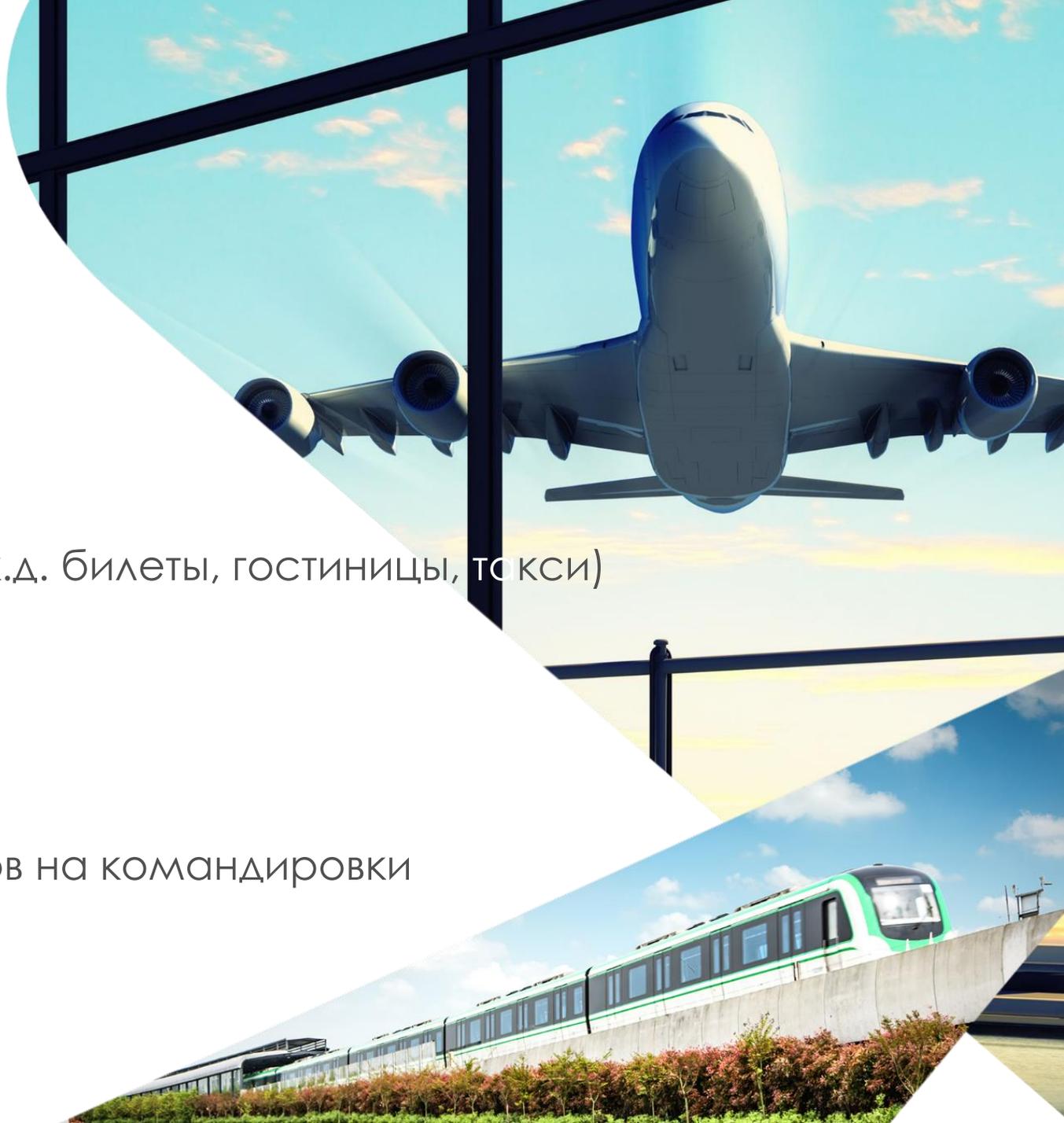
- ✔ Удовлетворенность – **94%**
- ✔ Рейтинг лучших работодателей hh.ru





НАШИ УСЛУГИ

- Услуги для командировок (авиа и ж.д. билеты, гостиницы, такси)
- Визы и миграционные услуги
- Организация мероприятий
- Консалтинг и оптимизация расходов на командировки





БИЗНЕС - ТРЭВЕЛ



GATE

Автоматизация бизнес процессов /
сокращение административных расходов



Visual guilt

Изменение модели поведения бизнес путешественников -
заблаговременное бронирование и приобретение билетов,
предложение не менее трех вариантов с использованием
эффекта Visual Guilt



Sympulse

Контрольные и бенчмарк отчеты
в режиме реального времени



Управление поставщиками

Рекомендации по изменению структуры приоритетных
перевозчиков на основных направлениях, работа с
существующими 3D договорами и заключение новых



VIP DESK

Функционал – дополнительное сопровождение VIP заказов:

- Первичная проверка заказа на предмет корректности оказанных услуг и данных профиля
- Проверка на наличие бенефитов от авиакомпаний и гостиниц, соответствующих классу перелета, уровню почетного гостя или часто летающего пассажира
- Вторичная проверка корректности оказанных услуг непосредственно перед поездкой
- Про-активная работа в рамках Client Favors (возвраты по невозвратным билетам/отелям, минимизация или отмена штрафа за неиспользованную услугу и другие favors)

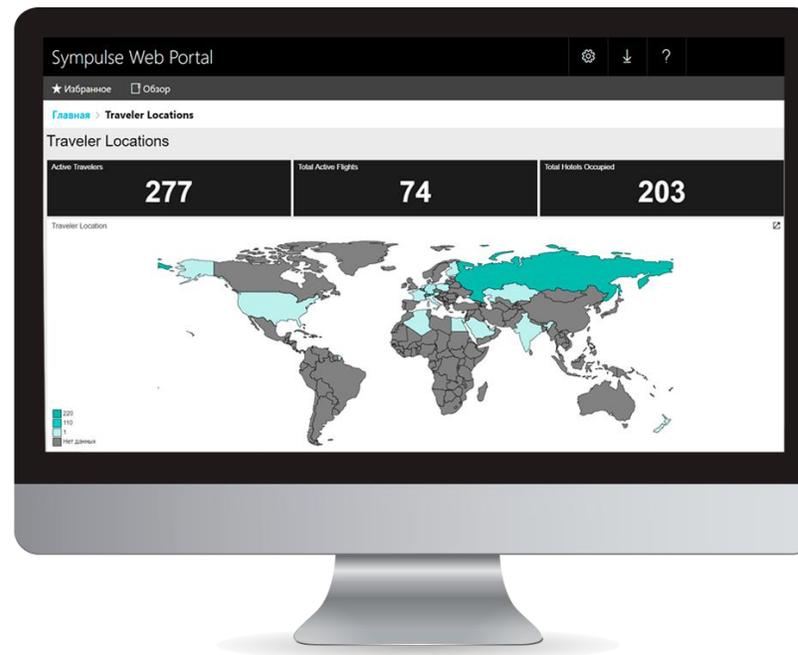




БЕЗОПАСНОСТЬ



Определение
местонахождения
путешественников в форс
мажорных ситуациях





MULTI OBT СИСТЕМА



Автоматизация



Отчетность



Безопасность



Мобильность



Качество



Прозрачность





СТРУКТУРА ОВТ



Услуги 24/7



Система авторизации



Управление заказами



Уровни доступа



Контроль бюджета



Отчетность по командировке



Контроль показателей эффективности



База данных путешественников



Электронный документооборот





ВИЗОВЫЕ И МИГРАЦИОННЫЕ УСЛУГИ



Визы иностранных государств



Приглашения для российских виз



Поддержка иностранных работников в РФ



Разрешения на работу в РФ



Заграничные паспорта



MEETINGS & EVENTS



Опыт менеджеров в
индустрии MICE

5 лет и более



Все виды
мероприятий

Конференции, конгрессы, цикловые совещания,
ивент мероприятия, поощрительные и
мотивационные поездки, круглые столы,
тим билдинги





НАГРАДЫ

ATH – победитель в номинации
«Лучшее агентство по организации
конференций за рубежом»
2016 г.





НАГРАДЫ

ATH – второе место в рейтинге RAEX
«ТОП-100 event-агентств России»
2019 г.





CUSTOMER EXPERIENCE

Customer Experience – совокупность впечатлений, которые получает Клиент при взаимодействии с компанией, оказывающей ему услуги или поставляющей товар

- ✔ Система оценки и ежедневного мониторинга показателей качества сервиса
- ✔ Работа с обращениями Клиентов и обеспечение обратной связи
- ✔ Анализ кейсов и постоянное улучшение процессов и продуктов
- ✔ Отчеты по качеству сервиса



**Три года подряд удерживаем
первое место в регионе EMEA**

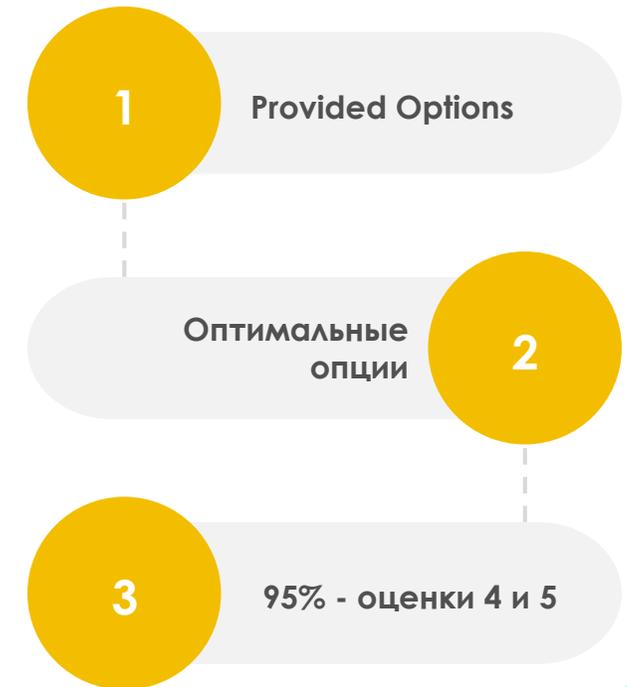
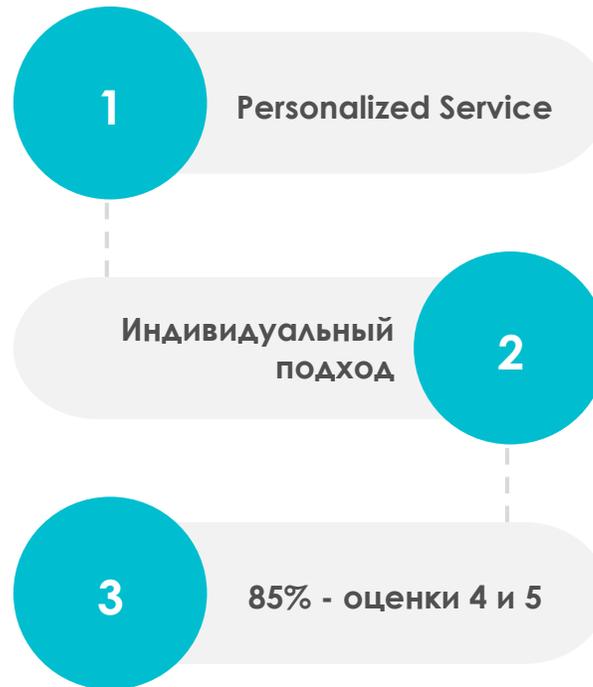
qualtrics +  – инструмент оценки качества





CUSTOMER SATISFACTION KPIs

Ключевые показатели уровня удовлетворенности





CUSTOMER SATISFACTION KPIs

Ключевые показатели уровня удовлетворенности





БЕЗОПАСНОСТЬ



Ежегодный аудит кибер
безопасности компанией



План непрерывности бизнеса (BCP) –
второй полноценный хаб в Самаре,
где более 30 сотрудников и
независимые системы





НАМ ДОВЕРЯЮТ



ЗАБРОНИРОВАНО
ДЛЯ ВАС :)



DREAM TEAM.

MOVE with us. DREAM with us.

Группа компаний АТН
ООО «БИ ТИ АЙ РАША»
ООО «Альвист»
Т: +7 (495) 150-27-77
E-mail: Sales@ath.ru

