

ATH AMERICAN EXPRESS GBT



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

An independently owned and operated travel partner





**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

An independently owned and operated travel partner

СЕГОДНЯ



25+ лет на рынке

Ведущая TMC России



Оптимизация

Успешно действующая
программа
оптимизации бюджета
на деловые поездки



380+ сотрудников

Более 500 000
командировок в год



Глобальная поддержка

Ресурсы самой
большой TMC в мире с
офисами в 140 странах



Офисы в РФ

Москва, Самара,
Санкт-Петербург,
Южно-Сахалинск



Аккредитации

В 12 иностранных
консульствах и
УВМ ГУ МВД

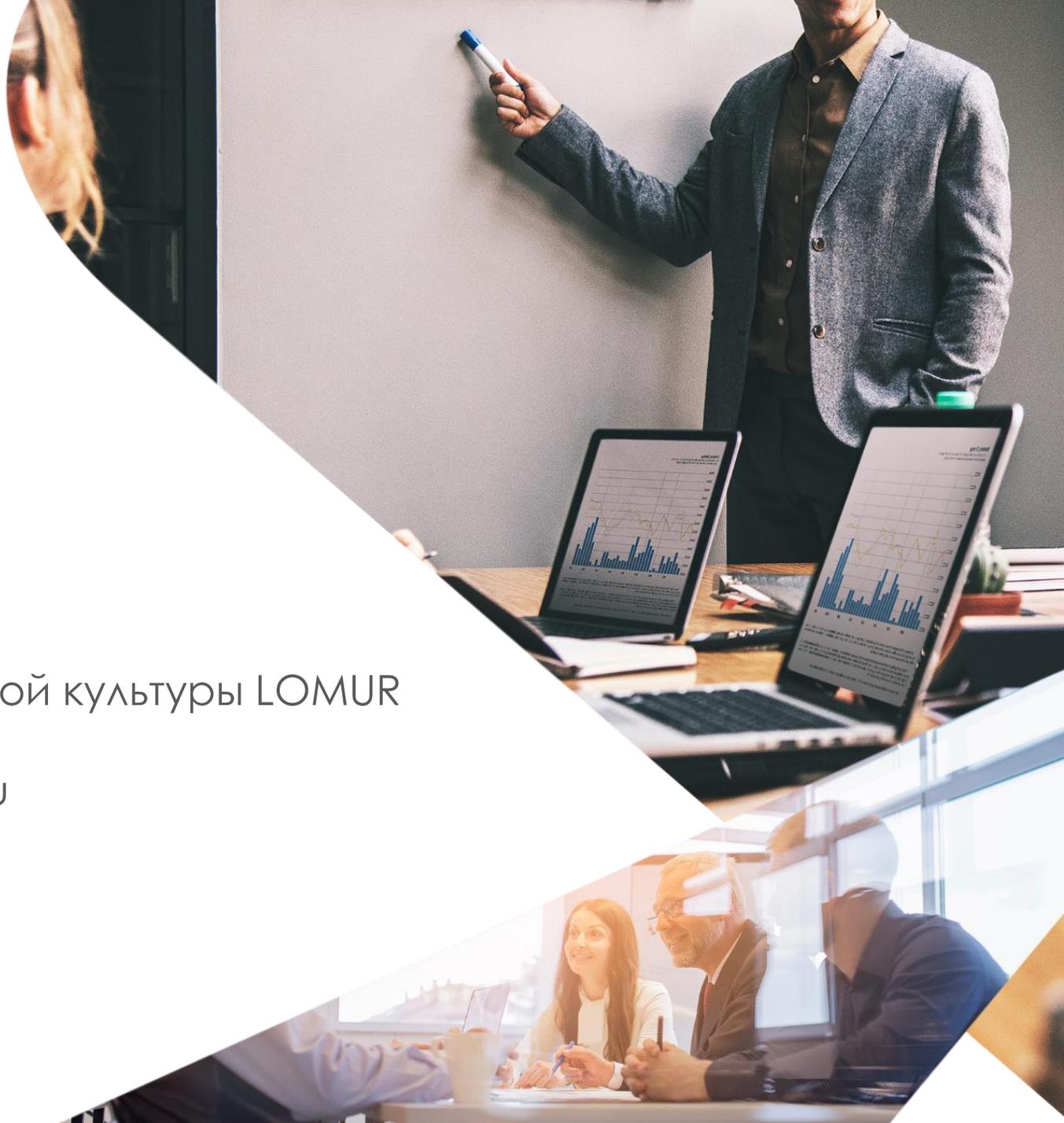


GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

КОМАНДА

- Удовлетворенность – **94%**
- 5 лет** проекту развития корпоративной культуры LOMUR
- Рейтинг лучших работодателей hh.ru



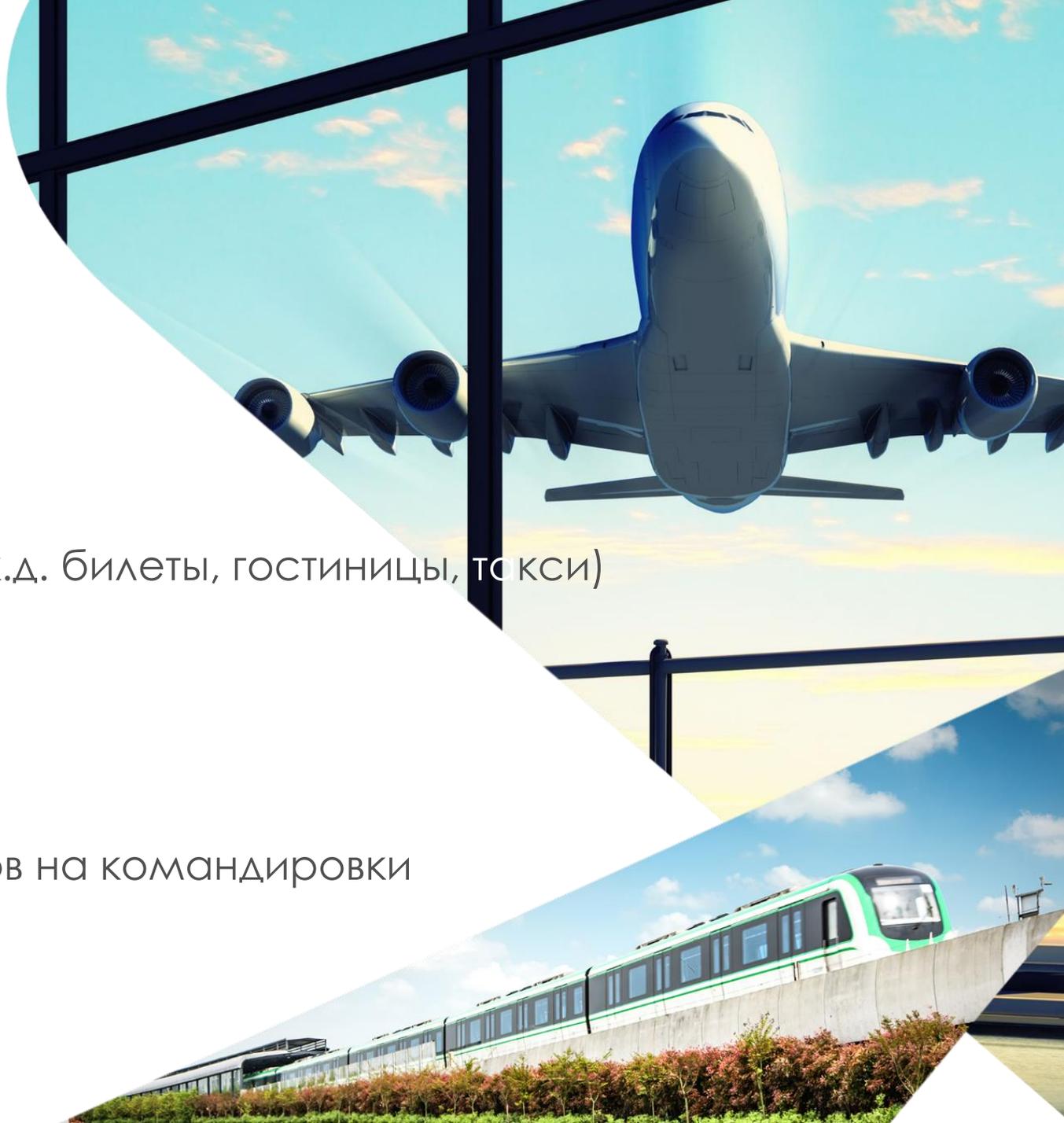


GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

НАШИ УСЛУГИ

- Услуги для командировок (авиа и ж.д. билеты, гостиницы, такси)
- Визы и миграционные услуги
- Организация мероприятий
- Консалтинг и оптимизация расходов на командировки





GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

БИЗНЕС - ТРЭВЕЛ



GATE

Автоматизация бизнес процессов /
сокращение административных расходов



Visual guilt

Изменение модели поведения бизнес путешественников -
заблаговременное бронирование и приобретение билетов,
предложение не менее трех вариантов с использованием
эффекта Visual Guilt



Sympulse

Контрольные и бенчмарк отчеты
в режиме реального времени



Управление поставщиками

Рекомендации по изменению структуры приоритетных
перевозчиков на основных направлениях, работа с
существующими 3D договорами и заключение новых



GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

VIP DESK

Функционал – дополнительное сопровождение VIP заказов:

- Первичная проверка заказа на предмет корректности оказанных услуг и данных профиля
- Проверка на наличие бенефитов от авиакомпаний и гостиниц, соответствующих классу перелета, уровню почетного гостя или часто летающего пассажира
- Вторичная проверка корректности оказанных услуг непосредственно перед поездкой
- Про-активная работа в рамках Client Favors (возвраты по невозвратным билетам/отелям, минимизация или отмена штрафа за неиспользованную услугу и другие favors)





GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

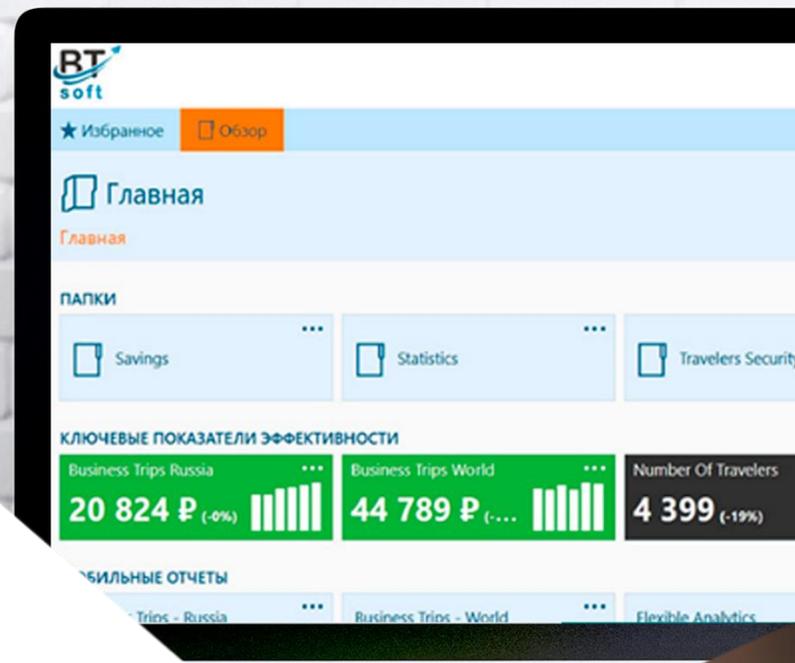
An independently owned and operated travel partner

BI SYMPULSE

Контроль расходов и показателей эффективности

Аналитическая платформа BI Sympulse

- Полный доступ к статистике
- Планирование и прогнозирование расходов трэвел-бюджета
- Эффективное графическое представление данных
- On-line доступ на любых устройствах
- Мгновенное формирование отчетов
- Всегда актуальная информация
- Бюджет по каждому сотруднику и подразделению





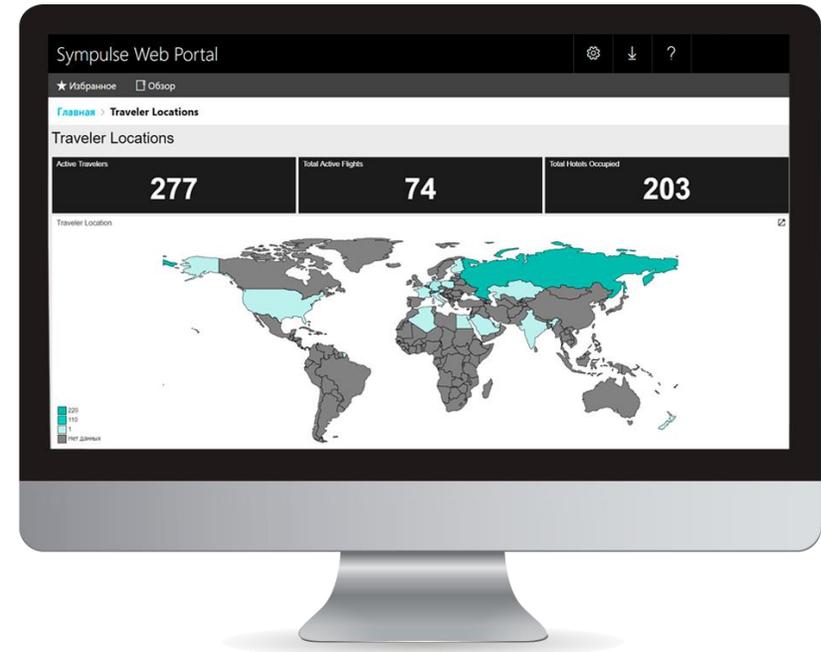
GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

БЕЗОПАСНОСТЬ



Определение
местонахождения
путешественников в форс
мажорных ситуациях





GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

MULTI OBT СИСТЕМА



Автоматизация



Отчетность



Безопасность



Мобильность



Качество



Прозрачность





GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

СТРУКТУРА ОВТ



Услуги 24/7



Система
авторизации



Управление
заказами



Уровни доступа



Контроль
бюджета



Отчетность по
командировке



Контроль
показателей
эффективности



База данных
путешественников



Электронный
документооборот





GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

ВИЗОВЫЕ И МИГРАЦИОННЫЕ УСЛУГИ



Визы иностранных государств



Приглашения для российских виз



Поддержка иностранных работников в РФ



Разрешения на работу в РФ



Заграничные паспорта



GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

ИНОСТРАННЫЕ ВИЗЫ

- VIP Desk + поддержка 24/7
- Технологическая платформа для более 2000 иностранных виз в месяц
- Экономия бюджета при раннем обращении
- Список документов на визу в один клик
- Автоматическое оповещение о статусе выполнения заявки
- Абсолютное соблюдение миграционного законодательства
- Доставка в день готовности визы



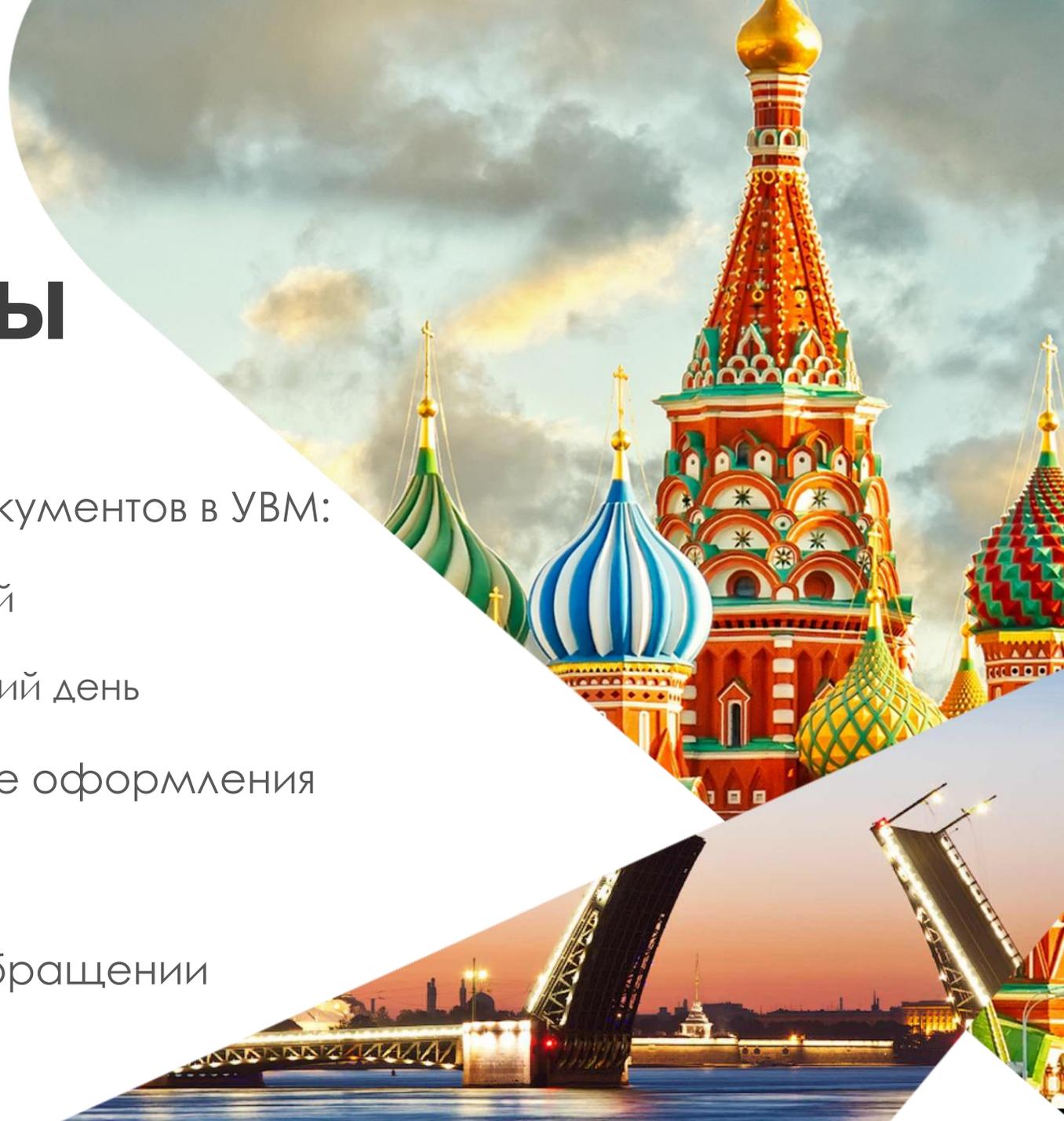


GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

РОССИЙСКИЕ ВИЗЫ

- Лучшие сроки по оформлению документов в УВМ:
 - Приглашение за 7 календарных дней
 - Продление рабочей визы за 1 рабочий день
- Контроль качества на каждом этапе оформления
- Оповещение о статусе заявки
- Экономия бюджета при раннем обращении





**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

An independently owned and operated travel partner

MEETINGS & EVENTS



**Опыт менеджеров в
индустрии MICE**

5 лет и более



**Все виды
мероприятий**

**Конференции, конгрессы, цикловые совещания,
ивент мероприятия, поощрительные и
мотивационные поездки, круглые столы,
тим билдинги**





GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

КОНФЕРЕНЦИИ - 2019



Количество мероприятий ежегодно

>70



Количество стран ежегодно

>7



Количество участников на мероприятиях

200-900



GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

EVENT - 2019



Мероприятий ежегодно

> 50



Участников ежегодно

> 6500



Артисты и группы

> 40



GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

INCENTIVES - 2019



Количество мероприятий

> 80



Количество стран

12



Количество участников на мероприятиях

> 3000



GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

КРУГЛЫЕ СТОЛЫ - 2019



Мероприятий ежегодно

> **1500**



Участников ежегодно

> **15000**



Трансферов ежегодно

> **1000**



GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

НАГРАДЫ

ATH American Express GBT –
победитель в номинации
«Лучшее агентство по организации
конференций за рубежом»
2016 г.





GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

НАГРАДЫ

ATH American Express GBT –
второе место в рейтинге RAEX
«ТОП-100 event-агентств России»
2019 г.





GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

CUSTOMER EXPERIENCE

Customer Experience – совокупность впечатлений, которые получает Клиент при взаимодействии с компанией, оказывающей ему услуги или поставляющей товар

- Система оценки и ежедневного мониторинга показателей качества сервиса
- Работа с обращениями Клиентов и обеспечение обратной связи
- Анализ кейсов и постоянное улучшение процессов и продуктов
- Отчеты по качеству сервиса



Три года подряд удерживаем
первое место в регионе EMEA

qualtrics +



- инструмент оценки качества



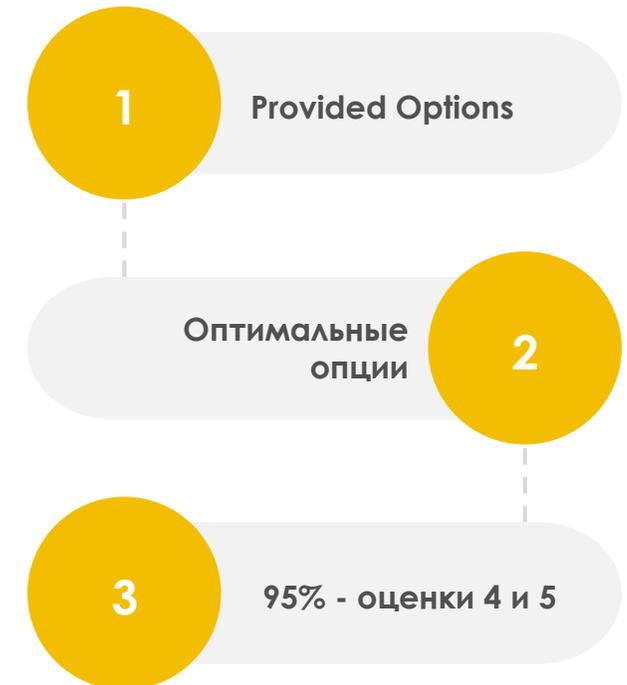
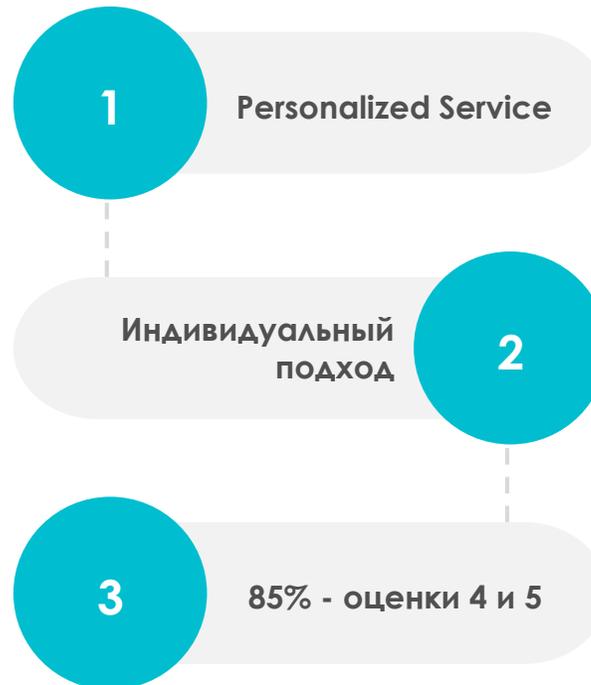


GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

CUSTOMER SATISFACTION KPIs

Ключевые показатели уровня удовлетворенности





GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

CUSTOMER SATISFACTION KPIs

Ключевые показатели уровня удовлетворенности





GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

БЕЗОПАСНОСТЬ



Ежегодный аудит кибер
безопасности компанией
E&Y по заказу
American Express GBТ



План непрерывности бизнеса (BCP) –
второй полноценный хаб в Самаре,
где более 100 сотрудников и
независимые системы





GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

НАМ ДОВЕРЯЮТ

Canon®

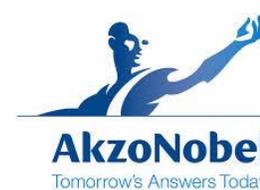
 **FRESENIUS
KABI**
caring for life

EMC²



Honeywell

ЗАБРОНИРОВАНО
ДЛЯ ВАС :)



booz&co.



GROUP **BNS** ● ● ●



DREAM TEAM.

MOVE with us. DREAM with us.

Сергей Хотянович
Директор по продажам
АО «ЭйТиЭйч»
Т: +7 (495) 916-98-26 (ext. 6466)
М: +7 (926)-001-29-10
E-mail: SKhotyanovich@ath.ru



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

ATH is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel (GBT). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries (American Express). "American Express Global Business Travel", "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.