STRATEGIC TRAVEL MANAGEMENT — КАК ПРЕВРАТИТЬ РАСХОДЫ В ИНВЕСТИЦИИ

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

ATH

An independently owned and operated travel partner

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

OXFORD ECONOMICS — мировой лидер в области экономического анализа:

$1 → $2,9

«Каждый доллар, инвестированный в деловые поездки, дает в среднем 2,9 доллара чистой прибыли»

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

OXFORD ECONOMICS

«Компании, полностью запретившие деловые поездки, теряют до 28% клиентской базы»

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

OXFORD ECONOMICS

«Денежная мотивация сотрудников, дилеров и партнеров в 4 раза дороже incentive travel»

ATH

An independently owned and operated travel partner

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

OXFORD ECONOMICS

Для крупных компаний деловые поездки – это самый большой непроизводственный расход

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

«В ПАРИЖ ПО ДЕЛУ»

ПОЕЗДКА НА ДВА ДНЯ: ПЕРЕЛЕТ ЭКОНОМИЧЕСКИМ КЛАССОМ, ПРОЖИВАНИЕ В ОТЕЛЕ HOLIDAY INN MONTPARNASSE

Типы путешественников	Отель	АВИАПЕРЕЛЕТ (эконом)	Общий бюджет поездки на 2 дня
Дальновидный Тратит деньги компании как свои. Планирует заранее.	Advance Purchase Rate 135 /per night (Standard room) 270 евро	350 евро	620 евро
Бизнесмен Покупает за 3-7 дней до поездки	Best Flexible Rate 150 /per night (Standard room)	440 евро	740 евро
Беспечный Покупает в последний момент	Last minute rate due to availability. 180 /per night (Superior room) 360 евро	Эконом-класса нет 980 евро	1340 евро

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

ДЕЛОВЫЕ ПОЕЗДКИ

Самый большой непроизводственный расход – как Ваша компания им управляет?

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

ОТЧЕТ ОБ УПУЩЕННОЙ ЭКОНОМИИ

Максимальный тариф	35 000 р.
Корпоративный лимит	30 000 р.
Цена приобретенного билета	28 000 р.
Минимальный доступный тариф на момент бронирования	21 000 р.
Самый минимальный тариф при покупке заранее	15000 р.

Реализованная экономия 7 000 р.

Упущенная экономия 7 000 р.

Полная упущенная экономия 13000 р.

ATH

An independently owned and operated travel partner

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ROI, ИНВЕСТИРОВАТЬ В ДЕЛОВЫЕ ПОЕЗДКИ НУЖНО ГРАМОТНО

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

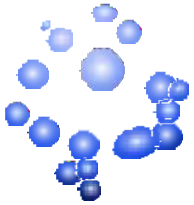
An independently owned and operated travel partner

ЧТО ТАКОЕ ДИНАМИЧЕСКАЯ ТРЕВЕЛ-ПОЛИТИКА?

Не многотомник в Word

Интегрированная в бизнес-процесс

Quick Reference Card



Меняющаяся с рынком и компанией

ОПЫТ ВЕДУЩИХ КОМПАНИЙ

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

УПРАВЛЕНИЕ АВИА- И ОТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММАМИ КЛИЕНТА

200+ корпоративных клиентов и тысячи договоров

Экспертное знание рынка и уровня скидок от объемов

Переговоры с отелями и авиакомпаниями от имени клиента

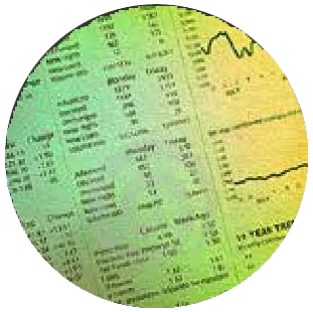
ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Электронный процесс авторизации и контроля политики



Автоматизация отчетности о командировках для сотрудников

Интеграция с финансовой системой клиента

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВ

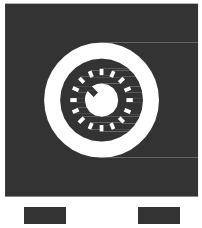
- Более 50% мошенничеств связано с командировками
- Upgrades в отелях, «дружба» с трэвэл-агентом и т.д.
- Покупка более дорогих билетов (в рамках лимита)
- Использование не предпочтительных поставщиков
- Возврат билетов за наличные

ATH

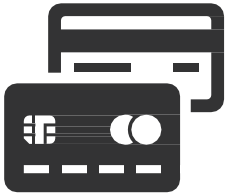
AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ И ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



Хранение и обработка персональных данных



Хранение и обработка данных кредитных карт

Возможность определить местонахождение сотрудника в чрезвычайных ситуациях

Business Continuity Plan

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

КОММУНИКАЦИЯ И МОТИВАЦИЯ

Система коммуникаци и политики и изменений

Геймификация

Система контроля и мотивации подразделений

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

STRATEGIC TRAVEL MANAGEMENT – ЭТО

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА

КОММУНИКАЦИЯ И МОТИВАЦИЯ

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

ДИНАМИЧЕСКАЯ ТРЕВЕЛ-ПОЛИТИКА, ИНТЕГРИРОВАННАЯ В ПРОЦЕСС

БЕНЧМАРКИНГ

УПРАВЛЕНИЕ АВИА И ОТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММАМИ

БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ДИНАМИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ РАСХОДОВ НА УРОВНЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

STRATEGIC TRAVEL MANAGEMENT
BY
ATH AMERICAN EXPRESS GBT

ATH

AMERICAN EXPRESS

GLOBAL
BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

ATH AMERICAN EXPRESS GBT

АУДИТ

ОПТИМИЗАЦИЯ

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Все аспекты business travel в Вашей компании –
от аудита и рекомендаций до проектов по оптимизации и полного стратегического управления.

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

ATH AMERICAN EXPRESS GBT

Международный опыт

ATH представляет American Express GBT в России и приносит многолетний опыт American Express GBT в области Стратегического Управления business travel для крупнейших компаний.

Москва Санкт-Петербург Самара Южно-Сахалинск

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

ATH AMERICAN EXPRESS GBT

ПЕРВЫЕ В РОССИИ

ATH стала первой Travel Management Company в России, предложившей в 2006 году инструменты для оптимизации и контроля расходов на деловые поездки.

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner

ATH AMERICAN EXPRESS GBT

20% Мирового Списка Forbes

Нашими клиентами являются 20% представленных в России компаний из списка Forbes.

Москва Санкт-Петербург Самара Южно-Сахалинск

ATH

An independently owned and operated travel partner

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА СЕРВИСА

AMEX TOP 5 IN 2015

Компания Qualtrics – мировой лидер в технологиях по оценке сервиса

Promoter score – основной показатель уровня сервиса, применяемый ведущими мировыми компаниями

SAP qualtrics

NPS ATH
55
best in class

Для сравнения в 2018 году:

Airbnb – 74
Amazon – 62
Starbucks – 77

STRATEGIC TRAVEL MANAGEMENT — КАК ПРЕВРАТИТЬ РАСХОДЫ В ИНВЕСТИЦИИ

ATH

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

An independently owned and operated travel partner